

AGB's

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) vom März 2024

1. Geltung der AGB

Alle Lieferungen und Leistungen der ROASTJOST GmbH, wie auch Bestellung über das Kontakt-Formular auf der Internetseite www.roastjost.ch, erfolgen ausschliesslich auf der Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Änderungen der AGB sind jederzeit vorbehalten. Von diesen AGB abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen uns und dem Kunden schriftlich vereinbart worden sind. Im Weiteren gelten – sofern keine Regelungen in den AGB enthalten sind – die einschlägigen Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechtes.

2. Vertragsgebiet

Falls nicht anders vereinbart, sind Lieferungen nur an Lieferadressen in der Schweiz und Liechtenstein möglich. Bestellungen aus anderen Ländern können nur in persönlicher Absprache berücksichtigt werden.

3. Preise

Das Angebot ist gültig solange der Vorrat an Rohkaffee reicht. Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken angegeben und enthalten die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer (zurzeit 2,5%). Eine allfällige Erhöhung der MWST erfolgt zu Lasten des Kunden. Für eine allfällige Lieferung berechnet ROASTJOST GmbH dem Kunden, die anfallenden Versandkostenanteile so, wie auf der Internetseite und hier unter Punkt 6 ausgewiesen.

4. Vertragsabschluss

Sämtliche Angaben zu Waren und Preisen auf der Homepage der Firma sind freibleibend und unverbindlich. Mit einer Bestellung über das Kontaktformular auf der Homepage oder direkt via E-Mail gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. ROASTJOST GmbH bestätigt die Annahme per E-Mail an den Kunden. Erst mit dieser ausdrücklichen Annahme wird ein Vertrag geschlossen und der Kunde erhält Anspruch auf Lieferung der Ware. Ist die vom Kunden bestellte Ware nicht in der gewünschten Menge oder zu dem auf der Homepage angegebenen Preis verfügbar, so macht ROASTJOST GmbH dem Kunden so schnell wie möglich eine entsprechende Mitteilung. In diesem Fall ist der Vertrag erst gültig, wenn der Kunde die korrigierte Bestellung wiederum per E-Mail bestätigt. Bestellungen und Abmachungen per Telefon erlangen nur Geltung, sofern sie schriftlich oder per E-Mail bestätigt werden.

Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Homepage ist ROASTJOST GmbH zum kostenlosen Rücktritt berechtigt.

5. Zahlung

Die Bezahlung der bestellten Waren erfolgt per Rechnung, TWINT oder Barzahlung. Die Zahlungsfrist beläuft sich auf 14 Tage ab Bereitstellung der Ware.

6. Lieferung / Abholung

Die Warenlieferung erfolgt in der Regel innerhalb von 5 Arbeitstagen, Verfügbarkeit vorbehalten. Nutzen und Gefahr liegen ab Abgabe der Ware beim Transporteur beim Kunden. Für die Lieferung wird in der Regel die Schweizer Post verwendet.

7. Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, die Ware innert 5 Tagen nach Erhalt zurückzugeben. Das Widerrufsrecht kann nur rechtswirksam ausgeübt werden, wenn die Ware unbenutzt, unbeschädigt, vollständig und in

ungeöffneter Originalverpackung zurückgesandt wird. Nach Erhalt der im beschriebenen Zustand zurückgesandten Ware vergütet die Firma dem Kunden den Warenwert zurück. Die Ware ist auf Kosten sowie Nutzen und Gefahr des Kunden an die auf www.roastjost.ch unter „Kontakt“ angegebene Adresse zu senden. Bereits entstandene Versandkosten können nicht zurückerstattet werden.

8. Gewährleistung

ROASTJOST GmbH garantiert, die Ware in einwandfreier Qualität zu liefern. Sollten trotzdem Mängel an der gelieferten Ware vorhanden sein, hat der Kunde die Pflicht, innert 5 Tagen nach Lieferung die Mängel schriftlich zu melden. Nach Rücksendung der mangelhaften Ware erhält der Kunde eine Ersatzlieferung. Ist keine Ersatzlieferung möglich, erstattet die Firma die geleistete Zahlung. Darüber hinaus ist jeder Anspruch auf Minderung, Wandelung oder Schadenersatz für Mangelfolgeschäden, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Änderungen in der äusseren Gestalt des Produktes (z.B. Verpackung) stellen keinen Mangel dar; Die auf der Homepage gezeigten Abbildungen dienen allein der Illustration und sind unverbindlich. Zudem verwirkt der Kunde allfällige Mängelrechte bei unsachgemäsem Gebrauch der Ware.

9. Haftung und Haftungsausschluss

Schadenersatzansprüche aus Nichtlieferung oder aus Vertragsverletzung sind ausgeschlossen. Jegliche Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch durch Fehlleistung oder Leistungsausfall von durch ROASTJOST GmbH gelieferte Waren ergeben, wird durch ROASTJOST GmbH nicht übernommen.

10. Datenschutz und Datensicherheit

Datenschutz und Datensicherheit werden hier genauer betrachtet.

12. Teilungültigkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig oder unwirksam sein, so hat dies keinen Einfluss auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und dieser AGB insgesamt.

13. Recht und Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Herrliberg. Sämtliche geschlossenen Verträge unterstehen dem Schweizer Recht.